

Menționăm următoarele:

Având în vedere că produse sunt sensibile, trebuie să ne asigurăm că poate fi revândut. După ce primim produsul returnat, acesta va fi verificat pentru a stabili dacă este eligibil pentru retur.

Verificările sunt standard și sunt supravegheate video pentru a asigura obiectivitate.

Acțiuni ce pot duce la diminuarea valorii produsului

În cazul următoarelor situații, ne rezervăm dreptul de a decide asupra acceptării produselor returnate:

- Deteriorări fizice: Orice zgărieturi, murdariri, pete sau impregnări cu substanțe externe care afectează starea originală a produsului pot duce la diminuarea valorii acestuia.
- Deteriorarea ambalajului original: Lipsa ambalajului original sau a etichetelor poate atrage o taxă suplimentară pentru readucerea produsului la starea inițială.

Pentru a asigura o experiență satisfăcătoare și protejarea integrității produselor, vă recomandăm să examinați cu atenție produsele înainte de a le utiliza și să păstrați ambalajul original. Conform Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, în cazul returnării unui produs, consumatorul are obligația de a restitui produsul în starea în care l-a primit, inclusiv ambalajul original.

Conform legislației în vigoare, în cazul returnării produselor, clientul are obligația de a asigura ambalarea corespunzătoare a produsului pentru a preveni deteriorarea acestuia în timpul transportului. Este responsabilitatea clientului să se asigure că produsul este protejat adecvat, indiferent de metoda de retur aleasă, inclusiv prin intermediul firmei de curierat selectate.

În cazul în care produsul returnat prezintă deteriorări cauzate de ambalare necorespunzătoare, ne rezervăm dreptul de a refuza returul sau de a aplica o taxă suplimentară pentru remedierea stării produsului.

Vă recomandăm să verificați cu atenție politica de retur a firmei de curierat aleasă, pentru a vă asigura că produsul este asigurat corespunzător în timpul transportului.

Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că produsul ajunge în condiții optime la destinație.

Cum se face efectiv returul:

Vă rugăm să completați următorul formular de retur, să ne trimiteți un exemplar pe email la dshopro2@gmail.com și să îl puneți de asemenea în colet cu produsele care vor fi trimise la următoarea adresă (vă rog să aveți în vedere că se va restitui suma de bani doar pt produsele care sunt în aceeași stare ca la primire)

NUME CONTACT : dshop.ro Strada Arnsberg nr. 14, Alba Iulia, județ Alba, 510030 nr. Tel. 0758491328, email: dshopro2@gmail.com

Ramburs 0 (plata transportului fiind suportată de dvs.), livrare la adresă prin curierat cu livrare la ușă.

Vă mulțumim!

Formular pentru cererea de retur produs/e

1. SUBSEMNALUL

vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul/ele produs/e: Denumire Produs/e Returnat/e (așa cum este menționat pe factura de care a fost însoțit produsul):

Comandat la data (vă rugăm să menționați atât site-ul pe care a fost plasată Comanda cât și numărul de comandă):

Primit la data (vă rugăm să menționați numărul de expediție/AWB cu care a sosit produsul):

Opțiunile mele de retur sunt (alegeți una dintre cele 3 opțiuni de mai jos): Doresc înlocuirea produsului Doresc să îl schimb cu un alt produs Doresc să primesc contravaloarea produsului

2. DATE CLIENT Nume și Prenume

CNP

Denumire companie*

CUI*

Nr. înregistrare fiscală*

Adresa de facturare*

Adresa de email

Adresa de livrare

Telefon

**În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică. În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs.: Banca:*

Cont IBAN:

Nume/Prenume titular:

CNP:

*

(OPȚIONAL) Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume/Prenume/Semnătura/Data:

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.